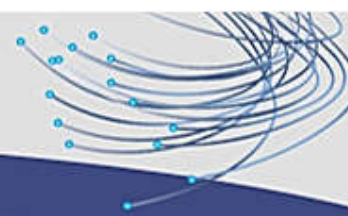




Brasil

Campinas - SP
Av. Dr. Angelo Simões, 1438
Jd. Leonor - CEP: 13041-150
Tel: (19)3342-5071
E-mail: tbcomp@tbcomp.com.br
Website: www.tbcomp.com.br



Empresa



- Fundada em 2001 por profissionais com mais de 10 anos de experiência no segmento de soluções integradas em TI, a TBComp surgiu para oferecer aos seus clientes soluções completas buscando sempre o melhor custo x benefício. Dispõe de laboratório técnico atualizado para testes e homologações.
- Com a Demanda por tecnologia para redes (LAN), a TBComp investiu na criação de um departamento voltado para soluções de sistemas de cabeamento estruturado UTP e ÓPTICO se tornando um Instalador credenciado da marca FURUKAWA.
- Nosso objetivo é prover soluções em T.I. envolvendo a infra-estrutura para projetos de rede, desempenhando assim um papel importante junto às empresas e contribuindo com o fortalecimento e amadurecimento contínuo das tecnologias voltadas às soluções em T.I.

Network



- Projetos Físicos;
- Projetos Lógicos;
- Padronização de Identificação;
- Redes Estruturadas (voz e dados);
- Certificações de Ponto de Rede (Fluke DTX-1800 INTL);
- Garantia estendida de 25 anos nos projetos das soluções do Fabricante;
- Fibra Óptica - Lançamento e Fusão(KL RO 300T A);
- Certificação e Testes em Link de Fibra Óptica (AXS -100);
- Para a execução dos Serviços, a TBComp conta com todo o ferramental, equipamentos de EPI's, com documentação (PCMSO, PPRA, NR's) e treinamentos dos equipamentos: Fluke DTX 1800, Máquina Fusão KL RO 300T e OTDR AXS-100

SOLUTION PROVIDER GOLD
 Instalador Credenciado: **FURUKAWA**

Service Desk



- Gestão Centralizada de todos os fornecedores por SLA;
- Gestão na utilização dos recursos de tecnologia;
- Equipes formadas por profissionais treinados, capacitados e certificados;
- Inventário e gestão do parque tecnológico (hardware e software);
- Gestão do conhecimento;
- Gerenciamento de chamados através de software atendendo as melhores práticas;
- Atendimentos nas modalidades Avulso e Contratos.

Monitoramento e Segurança



- Projetos de CFTV voltados para as edificações comerciais, corporativas e industriais;
- Instalação de Sistema de monitoramento e gravação de imagens (corporativas e, comerciais e industriais);
- Instalação de Centrais de Alarmes (corporativas, comerciais e industriais);

Administração em Redes



- Infra-estrutura lógica - Instalação de sistemas operacionais, controlador de domínio, servidores WEB, FTP, Acesso remoto, sistemas de monitoramento, servidor para banco de dados, etc.;
- Implantação / Migração de Datacenter - Projetos para construção ou mudanças de novos Datacenters;
- Projetos de Comunicações entre Sites - Planejamento, implementação, projeção de planos para contingências;
- Consolidação de Servidores - Virtualização de Servidores;
- Diagnóstico de Rede - Desempenho e Documentação do Ambiente de TI.

Modalidades de Contrato



- Para todos os serviços destacados, a TBComp oferece atendimentos em duas modalidades Avulsos ou Contratos:
- Avulso: Através de chamado específico via e-mail ou telefone, o cliente pode optar em ser atendido por um profissional técnico nas instalações da sua empresa;
- Contrato: Nesta modalidade o cliente relaciona suas necessidades para realização dos atendimentos e nós oferecemos a melhor proposta para atendê-lo;
- Exemplo:
 - ✓ Atendimento sob chamado com tempo resposta de 2 até 4 horas;
 - ✓ Opção de atendimento 5 x 8 e 7 x 24;
 - ✓ Alocação de técnico residente ou semi-residente;

Por que escolher a TBComp?

A TBComp, é uma empresa com mais de dez anos de atuação no mercado brasileiro. Provedora de soluções integradas em TI, possui como principal objetivo oferecer aos seus clientes soluções completas, focando a busca de soluções inteligentes e de excelente relação custo x benefício.

Dispomos de laboratório técnico atualizado para testes e homologações, proporcionando aos nossos clientes a certeza de soluções com alto nível de segurança e confiabilidade. Nossos funcionários tem plena consciência da importância do patrimônio físico e intelectual que os investimentos representam, portanto nossa presteza, seriedade e agilidade, garantem a continuidade da boa relação cliente e TBComp.